

## POLITICAS GENERALES DE ALOJAMIENTO PARA MASCOTAS

A continuación, presentamos nuestras políticas generales de alojamiento para mascotas, con el propósito de salvaguardar el bienestar de la mascota, el tutor de la mascota y los demás huéspedes del **Grupo Hotelero Campanarios**.

### Costo de la estadía de la mascota:

El cobro se realizara por noche, e incluye limpieza en detalle de superficies, desinfección de manchas, desodorización causada por malos olores y aspiración profunda de pelos y pelusas. El número máximo de mascotas por habitación es de **(2)**

- El costo de la mascota dependerá de su peso y tamaño:  
**\$30.000** para mascotas de raza pequeña y mediana, inferiores a *15 Kilogramos*  
**\$50.000** para mascotas de raza mediana y grande, superiores a *15 Kilogramos*

### Políticas de estadía para la mascota

- Se debe designar un **tutor** de la mascota, el cual se hará responsable del **100%** de los daños económicos, físicos o emocionales causados por la mascota.
- La estadía de las mascotas está **sujeta a disponibilidad**, esta debe ser solicitada con anterioridad con nuestros agentes del departamento de reservas.
- La mascota debe contar con un **mínimo estándar de comportamiento y conducta** para no fomentar daños, inconvenientes o altercados con otras mascotas o demás huéspedes del hotel
- La mascota siempre debe estar acompañada de su tutor, así mismo, deberá permanecer con **collar y correa permanentemente**, cuando se encuentre en las áreas sociales del Hotel.
- Esta completamente **prohibido** el acceso de mascotas al restaurante, piscina, spa y jardines, así mismo, por el bienestar de la mascota y de los huéspedes del Hotel, no está permitido dejar las mascotas solas en la habitación o accesos a las zonas sociales del Hotel
- El Tutor de la mascota debe traer su propia cama o cobija para su descanso, en ninguno de los casos la mascota se debe acostar en la lencería de la habitación (Tendidos de cama, toallas o tapetes).

### Cargos adicionales de la estadía de la mascota

- En caso de que la mascota dañe algún elemento, mobiliario o indumentaria del Hotel se realizará el **cargo** correspondiente a la habitación, por el valor estipulado por el personal de administración.
- Todo **desecho biológico** de la mascota debe ser recogido por el tutor de la mascota y posteriormente informado a recepción para la limpieza y desinfección del área con un costo adicional cargado a la habitación.

**Política de salud de su mascota:** Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.

**Política de perturbación:** Cualquier perturbación ocasionada por una mascota generará una advertencia al tutor, con el fin de cesar la perturbación de manera inmediata. En el caso que no pueda ser controlada, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos

### Firma del tutor de la mascota

Nombre de la mascota:

Raza de la mascota:

Al Firmar acepta nuestras políticas de mascotas

